정부24 손품으로 반나는 정부

1

한컴위드 Anysign 반복설치 오류 가이드



- [조치 1 AnySign 재설치]
- 1) PC 재부팅
- 2) 시작 > 제어판 > 프로그램 및 기능 접속
- 3) AnySign4PC 제거
- 4) 내컴퓨터 > C드라이브 > program files > softforum > XecureWeb > AnySign 제거
- → program files / program files(x86)가 있으면 program files(x86) 폴더로 접속
 - ★ window XP 이용자인 경우 3)까지 진행 후 5) 진행
- 5) 내컴퓨터 > C 드라이브 > 사용자 or User > 현재 로그인 사용자 계정 > appdata > locallow > AnySign 폴더 제거
- [조치 2 PC시간 확인]
- ▶ 현재 날짜, 시간으로 되어있지 않다면 변경

[조치 3 – 인터넷 옵션 초기화(원래대로)] ★ 고객 동의 후 진행

▶ 인터넷 창 [도구] > 인터넷 옵션 > 탭 [고급] > 원래대로 > IE 창 종료 후 재실행 > 오류 발생된 사이트 접속하여 프로그램 재설치

[조치 4 – 방화벽 확인 및 종료] 🛨 고객 동의 후 진행

▶ 해외 백신 및 구동되는 방화벽 종료 및 삭제

정부24 한국으로 만나는 \frown

[조치 5 – 프로그램 구동 확인]

1. AnySign4PC Launcher.exe

- 설치 시 서비스에서 AnySign4PC Launcher로 등록되어, 부팅 시점에서 자동 실행되는 프로세스 - 런처(데몬)가 실행되어 있다가 AnySign이 실행되어야 하는 페이지 접속 시 실제 수행 프로세스 (AnySign4PC.exe)를 호출함

2. AnySign4PC.exe - 실제 기능을 수행하는 프로세스

| 19(E) \$4(O) \$7100 | | | | | | | | |
|----------------------------|---------|------|-------|--------|-----|----------|---------------|----|
| | | | | | | | | |
| 프로세스 성능 앱 히스토리 | 시작프로그램 | 사용자 | 세부 정보 | 서비스 | | | | |
| 이름 | PID | 상태 | Y | +용자 이름 | CPU | 메모리(개 | 설명 | - |
| AdobeARM.exe | 9120 | 실행 중 | | | 00 | 2,036 K | Adobe Read | Ь |
| AnySign4PC.exe | 6376 | 실행 중 | | | 00 | 10,072 K | AnySign Fo | Л |
| AnySign4PCLauncher.exe | 2068 | 실행 중 | S | YSTEM | 00 | 10,588 K | AnySign Fo | я |
| AppleMobileDeviceService.e | xe 2224 | 실행 중 | S | YSTEM | 00 | 1,664 K | MobileDevi | č. |
| BTHSAmpPalService.exe | 9376 | 실행 중 | S | YSTEM | 00 | 704 K | Intel® Cent | t |
| BTHSSecurityMgr.exe | 6412 | 실행 중 | S | YSTEM | 00 | 1,608 K | Intel(R) Blue | е |
| CamMute.exe | 2616 | 실행 중 | S | YSTEM | 00 | 936 K | Camera Mu | r, |
| 1 | | | | | | | > | |

< 프로세스 정상 >

| | | | | | | |
|--|--------------|--|----------------------------|-----------------------|---|--|
| 프로세스 성능 앱 히스토리 | 시작프로 | 그램 사용자 세부 정 | 보 서비스 | | | |
| 이름 | PID | 설명 | 상태 | 그룹 | ^ | |
| AdobeARMservice AeLookupSvc ALG AMPPALR3 | 1376 9376 | Adobe Acrobat U Application Experi Application Layer Intel® Centrino® | 실행 중 중지됨 중지됨 실행 중 | netsvcs | | |
| AnySign4PC Launcher | 2068 | AnySign4PC Laun | 실형 중 | | | |
| AppIDSvc Appinfo Apple Mobile Device Service | 1172 2224 | Application Identity Application Infor Apple Mobile Dev | 중지됨 실행 중 실행 중 | LocalServi netsvcs | | |
| AppReadiness | | App Readiness | 중지됨 | AppReadi | ~ | |

< 서비스 정상 >

[조치 6 – 시작프로그램 확인]

- 프로그램 설치 시 정상 구동되나 PC 재부팅 후 사이트 접속 시 AnySign 반복설치 증상 발생
- 1. 작업관리자 > 시작프로그램

2. 시작프로그램에서 AnySign For PC 사용 안 함으로 되어있는 경우 사용으로 변경

※ window10만 적용

마지막 BIOS 시간: 5.1초

| 이름 | 게시자 | 상태 ^ | 시작 시 영향 |
|------------------------------|-----------------------|--------|---------|
| 🚫 AnySign For PC | HANCOM SECURE Inc. | 사용 | 측정되지 않음 |
| 🞯 AhnLab Safe Transaction | 사용 안 함(D) | 사용 | 낮음 |
| ৰ্ব)) Realtek HD 오디오 관리: | 파일 위치 열기(O) | 사용 | 중간 |
| Vp Veraport Handler | 온라인 검색(S) 속성(I) | 사용 안 함 | 없음 |
| ScanToPc MFC Application | 1,7,82) | | 없음 |
| ScanToPc MFC Application | | 사용 안 함 | 없음 |
| 🔝 Interezen Process | Interezen. Co., Ltd. | 사용 안 함 | 없음 |
| UniCRSLocalServer | Microsoft | 사용 안 함 | 없음 |
| VestCert | Yettiesoft | 사용 안 함 | 없음 |
| C WIZVERA Delfino Handler 3 | Wizvera | 사용 안 함 | 없음 |
| 🔓 SKCertService | SignKorea | 사용 안 함 | 없음 |
| HncCheck96 | Hancom Inc. | 사용 안 함 | 정말 |
| CrossEX Service | iniLINE Co., Ltd. | 사용 안 함 | 없음 |
| 📴 Microsoft Office 2010 com | Microsoft Corporation | 사용 안 함 | 없음 |
| NVIDIA Capture Server Proxy | NVIDIA Corporation | 사용 안 함 | 없음 |
| 🖶 Windows Defender notificat | Microsoft Corporation | 사용 안 함 | 정말 |

4