

# 한컴워드 Anysign 반복설치 오류 가이드

## AnySign 1. 반복 설치

### [ 조치 1 – AnySign 재설치 ]

- 1) PC 재부팅
- 2) 시작 > 제어판 > 프로그램 및 기능 접속
- 3) AnySign4PC 제거
- 4) 내컴퓨터 > C드라이브 > program files > softforum > XecureWeb > **AnySign** 제거  
→ program files / program files(x86)가 있으면 [program files\(x86\)](#) 폴더로 접속  
★ window XP 이용자인 경우 3)까지 진행 후 5) 진행
- 5) 내컴퓨터 > C 드라이브 > 사용자 or User > 현재 로그인 사용자 계정 > appdata > localow > **AnySign** 폴더 제거

### [ 조치 2 – PC시간 확인 ]

- ▶ 현재 날짜, 시간으로 되어있지 않다면 변경

### [ 조치 3 – 인터넷 옵션 초기화(원래대로) ] ★ 고객 동의 후 진행

- ▶ 인터넷 창 [도구] > 인터넷 옵션 > 탭 [고급] > 원래대로 > IE 창 종료 후 재실행 > 오류 발생된 사이트 접속하여 프로그램 재설치

### [ 조치 4 – 방화벽 확인 및 종료 ] ★ 고객 동의 후 진행

- ▶ 해외 백신 및 구동되는 방화벽 종료 및 삭제

# AnySign 1. 반복 설치

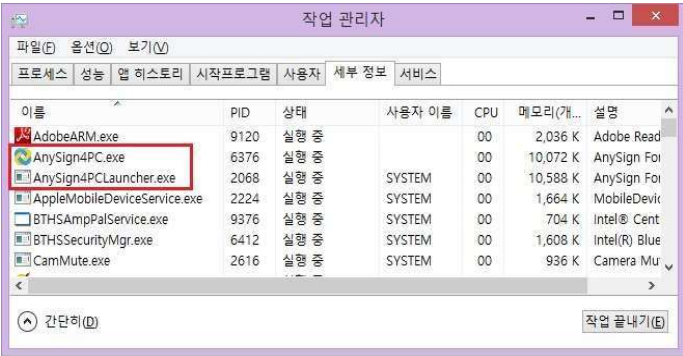
## [ 조치 5 - 프로그램 구동 확인 ]

### 1. AnySign4PC Launcher.exe

- 설치 시 서비스에서 AnySign4PC Launcher로 등록되어, 부팅 시점에서 자동 실행되는 프로세스
- 런처(데몬)가 실행되어 있다가 AnySign이 실행되어야 하는 페이지 접속 시 실제 수행 프로세스 (AnySign4PC.exe)를 호출함

### 2. AnySign4PC.exe

- 실제 기능을 수행하는 프로세스



< 프로세스 정상 >



< 서비스 정상 >

## AnySign 1. 반복 설치

### [ 조치 6 - 시작프로그램 확인 ]

- 프로그램 설치 시 정상 구동되나 PC 재부팅 후 사이트 접속 시 AnySign 반복설치 증상 발생

- 작업관리자 > 시작프로그램
- 시작프로그램에서 AnySign For PC 사용 안 함으로 되어있는 경우 사용으로 변경

※ window10만 적용

